

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

(Последнее обновление: 30 июня 2017 года)

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных, размещенная в сети Интернет по адресу: [river-city.ru](http://river-city.ru) (далее – «*Политика конфиденциальности*» или «*Политика*» ) действует в отношении всей информации, которую веб-сайт <http://river-city.ru> (далее – «*Сайт*»), может получить о Пользователе во время использования Сайта.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

«*Администрация Сайта*» – ООО «Риверсити», которое организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

«*Персональные данные*» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому или юридическому лицу (субъекту персональных данных).

«*Обработка персональных данных*» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«*Конфиденциальность персональных данных*» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

«*Пользователь Сайта*» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. Использование Сайта Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

Отправка Пользователем Администрации Сайта запроса/заявки через форму обратной связи на Сайте и проставление галочки «V» напротив «Даю согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности» признается предоставлением Пользователем своего согласия Администрации Сайта на обработку персональных данных Пользователя в соответствии с настоящей Политикой.

2.2. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя. Изменения вступают в силу с момента их размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственность за Сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.4. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

### 3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации Сайта при отправке запросов/заявок за выполнение работ/оказание услуг.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения формы обратной связи на Сайте и могут включать в себя следующую информацию:

3.2.1. имя Пользователя;

3.2.2. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.3. контактный телефон.

### 4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация Сайта может использовать в целях:

4.1.1. обработки запросов/заявок от Пользователя для выполнения работ/оказания услуг;

4.1.2. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта;

4.1.3. информирования Пользователя об обновлении продукции, работ, услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Администрации Сайта посредством e-mail.

### 5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ.

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация Сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности партнерам, исключительно в целях выполнения запроса/заявки Пользователя, отправленной через форму обратной связи на Сайте.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

### 6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН.

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. предоставить информацию о персональных данных, необходимую для обработки запроса/заявки на выполнение работ/оказание услуг.

6.2. Администрация Сайта обязана:

6.2.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением пунктов 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, в течение 30 дней с момента письменного обращения Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий. Для отзыва согласия на обработку персональных данных необходимо подать соответствующее заявление в письменной форме по месту нахождения ООО «Риверсити» не менее чем за 30 дней до момента отзыва соответствующего согласия. После отзыва согласия персональные данные используются только в целях, предусмотренных законодательством.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

7.1. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация Сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.1.1. стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.1.2. была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Сайта.

7.1.3. была разглашена с согласия Пользователя.

7.2. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.